

UMA ANÁLISE DO PERFIL DO *CONTROLLER* REQUERIDO POR EMPRESAS EM PORTUGAL

Lucas Noel Massocco

E-mail: lucas.massocco@gmail.com

Acadêmico da Graduação do Curso de Ciências Contábeis da UFSC.

Prof. Dr. Rogério João Lunkes

E-mail: rogeriolunkes@hotmail.com

Possui graduação em Ciências Contábeis pela Universidade Federal de Santa Catarina (1996), mestrado (1999) e doutorado em Engenharia de Produção pela Universidade Federal de Santa Catarina (2003), Pós-Doutorado pela Universidad de Valência- Espanha (2011). Atualmente é professor Associado da Universidade Federal de Santa Catarina.

Joice Denise Schäfer

E-mail: schaffer.joice@gmail

Doutoranda do programa de pós-graduação em administração pela Universidade Federal de Santa Catarina

Mestre em contabilidade pela Universidade Federal de Santa Catarina
Graduada em contabilidade pela Universidade Estadual do Oeste do Paraná

RESUMO

O objetivo do estudo é analisar o perfil do *controller* solicitado por empresas portuguesas. A pesquisa foi desenvolvida com base em anúncios de vagas de emprego disponíveis nas plataformas de anúncios de empregos em Portugal: “net-empregos” e “Linkedin”. Para a localização das vagas foram efetuadas buscas com as palavras-chaves “*controller*”, “*comptroller*”, “gerente financeiro” e “CFO”. Foram encontrados um total de 201 ofertas de emprego. A análise destes dados apontam que as funções requeridas na maior parte dos anúncios estão relacionadas ao “contador de feijão”, ou seja, desenvolve funções mais operacionais, que exigem menor criticidade na execução, com destaque para o controle financeiro, orçamento, sistemas de custos e fornecimento de informações para gestores.

Palavras-chave: Controladoria; *Controller* ; Funções; Portugal.

A ANALYSIS OF PROFILE OF *CONTROLLER* REQUIRED FOR COMPANIES IN PORTUGAL

ABSTRACT

The objective of the study is to analyze the *controller* profile requested by Portuguese companies. The research was conducted based on announcements of job vacancies available in the job ad platforms in Portugal: "net-jobs" and "LinkedIn". For the location of the jobs, searches were made with the keywords "controller ", "comptroller", "financial manager" and "CFO". We found a total of 201 jobs. The analysis of these data show that the functions required in most of the ads are related to "bean counter", that is, develops more operational functions that require less practical implementation, especially financial control, budgeting, cost systems and providing information to managers.

Keywords: Controller ship; Controller; Functions; Portugal.

1. INTRODUÇÃO

Com o desenvolvimento das organizações, a informação e o conhecimento tornaram-se ainda mais importantes para a competitividade e a sobrevivência das empresas no mercado. Estas necessidades, entre outras, contribuíram para o surgimento de profissionais como o *controller*, que tem entre suas principais atribuições o fornecimento de informações à tomada de decisão dos gestores, além das funções atribuídas por Lunkes e Schnorrenberger (2009) com base na coordenação dos processos de: planejamento, controle, sistemas de informações, gestão de pessoal e organizacional.

O desenvolvimento das funções e competências do *controller*, entretanto, podem ser significativamente diferentes entre países e também entre organizações do mesmo país. Isto porque, nas últimas décadas seu campo de atuação foi sendo gradativamente modificado e ampliado, exigindo um novo perfil profissional. Pode-se encontrar, atualmente, *controllers* trabalhando em atividades operacionais, classificadas por Weber (2011) como pertinentes a um profissional enquadrado como “contador de feijão”, enquanto outros coordenam o processo de planejamento e controle estratégico, sendo classificado pelo autor como “parceiro de negócios”.

Diante desta realidade, diversos estudos foram desenvolvidos em países, como Brasil (SIQUEIRA; SOLTELINHO, 2001; LUNKES *et al.*, 2009; ORO *et al.*, 2009; SOUZA; BORINELLI, 2009; MACIEL; LIMA, 2011; FERRARI *et al.*, 2013; GOMES; SOUZA; LUNKES, 2014) Estados Unidos (LUNKES *et al.*; 2009), Alemanha (LUNKES *et al.*; 2009; GOMES; LUNKES; SCHNORRENBGER, 2015) e Espanha (CASTRO; LUNKES; SCHNORRENBGER, 2015), buscando identificar quais as funcionalidades atribuídas aos *controllers*, nestes países, bem como o perfil exigido destes profissionais pelos empregadores. Visando ampliar as pesquisas anteriores este estudo pretende identificar: qual a função e o perfil do *controller* solicitado por empresas em Portugal? Tendo em vista entender melhor este fenômeno o presente estudo tem como objetivo principal identificar o as funções e perfil do *controller* solicitado em vagas de empresas portuguesas, realizando de forma posterior, uma análise comparativa com os resultados encontrados em pesquisas anteriores.

A análise tem como finalidade contribuir, por meio da análise dos requisitos exigidos na contratação, as funções atribuídas aos *controllers*, considerando a classificação estabelecida por Weber (2011): “contador de feijão” ou “parceiro de negócios”, para a compreensão do campo de atuação da controladoria em Portugal. Esta pesquisa é parte integrante de um projeto que visa mapear mundialmente as funções atribuídas ao *controller*, ao mesmo tempo que visa contribuir para o avanço dos conhecimentos, com enfoque na aplicação prática em outras organizações e países.

2. FUNÇÕES DO CONTROLLER

O termo controladoria é bastante controverso e sua definição gera uma série de discussões. Isso ocorre devido a origem prática do conceito, que acaba por relacioná-lo amplamente com a função desenvolvida pelos profissionais da área de controladoria, o *controller* (BEUREN; SCHLINDWEIN; PASQUAL, 2007; LUNKES; SCHNORRENBGER; ROSA, 2013).

As funções deste profissional foram organizadas por Weber (2011) em dois grandes grupos: funções pertinentes ao *controller* “contador de feijão” e funções relativas ao *controller* “parceiro de negócios”. Segundo Weber (2011), o “contador de feijão” é o profissional que exerce funções como gerenciamento de tributos, planejamento e elaboração

do orçamento, execução do orçamento, auditoria, controle interno, sistema de custos e contábil, controle do orçamento, fornecimento de informações aos gestores, avaliação de propostas de investimentos, controle financeiro, controle interno e avaliação financeira, ou seja, funções mais operacionais, no sentido de executar e repassar as informações para os gestores tomarem decisões.

Já o “parceiro de negócios” exerce funções como de coordenação do planejamento e controle estratégico (implementação e alinhamento estratégico), sistema de informações (gerenciamento do conteúdo), gestão de pessoas (gerenciamento do sistema de motivação/incentivos), proposição de novos investimentos, mensuração e avaliação de desempenho, funções que efetivamente necessitam de maior criticidade (WEBER, 2011).

A controladoria busca consolidar um conjunto básico de funções que orientem os estudos e pesquisas na área e, conseqüentemente, as disciplinas acadêmicas e a sua aplicação prática nas organizações. Na última década, alguns estudos relacionados ao tema têm sido realizados (LUNKES *et al.*, 2009; GOMES; SOUZA; LUNKES, 2014; CASTRO; LUNKES; SCHNORRENBERGER, 2015; MULBERSTEDT; LUNKES, 2015), procurando contribuir na sua discussão e consolidação e mapear a atuação da controladoria/*controller*.

Lunkes *et al.* (2009) elaboraram um estudo a respeito das funções da controladoria na visão de grandes e médias empresas dos EUA, Alemanha e Brasil, tomando como base manuais e obras de referência destes países. Essa análise constatou que a função de planejamento, citado em 87% dos casos, e o controle, em 83% deles, são as funções mais relevante nos três países estudados.

Neste sentido, uma pesquisa que analisava o perfil do *controller* especificamente na Alemanha baseando-se em 584 ofertas de empregos anunciados (*Jobboerse*, *Stellenanzeigen*, *Stepstone* e *Monster*), foi desenvolvido por Gomes, Lunkes e Schnorrenberger (2015). Os autores concluíram que a demanda do mercado tende levemente para as funções mais tradicionais em detrimento às de “parceiro de negócios”, citadas por Weber (2011), além de destacar que as funções de ambas as categorias não são excludentes e sim complementares.

Em um estudo que teve como objetivo analisar o perfil do profissional de controladoria em empresas do Brasil e da Espanha, Castro, Lunkes e Schnorrenberger (2015) analisaram um total de 645 anúncios (454 do Brasil e 191 da Espanha). Os resultados indicaram que tanto no Brasil quanto na Espanha o controle de gestão e a elaboração e interpretação/apresentação de relatórios aparecem como as funções mais solicitadas.

Os critérios estabelecidos para a seleção dos profissionais, que atuam nestas diferentes funções também tem sido analisadas em estudos como de Oro *et al.* (2009), Souza e Borinelli (2009), Maciel e Lima (2011), Ferrari *et al.* (2013) e Gomes, Souza e Lunkes (2014)

Oro *et al.* (2009) realizado com 373 anúncios de vagas disponíveis em quatro sites de divulgação de trabalho (Catho, Manager e Michael Page), no ano de 2006. Os resultados mostraram que características como domínio da língua inglesa, conhecimento dos princípios contábeis americanos e acesso à tecnologia da informação representam diferenciais no momento da seleção de um candidato a vaga. Souza e Borinelli (2009), por sua vez, analisaram 9 anúncios de empresas brasileiras disponíveis nos sites Hays Brasil, Case Consulting e Michael Page), em 2008. Os resultados demonstram que a região que teve mais ofertas de vagas foi a sudeste, a formação mais solicitada foi a de ciências contábeis, e as funções mais exigidas são: gerenciais, estratégicas, gestão da informação e contábil.

Maciel e Lima (2011) identificaram o perfil do *controller* no Brasil, através de pesquisa sobre as necessidades do mercado por meio da análise de artigos científicos que tratam deste assunto, além de entrevistas com profissionais da área de controladoria. Entre os resultados obtidos, pode se perceber que o mercado tem como foco profissionais com

características como a capacidade de gerenciar pessoas, aptidão para liderança e um domínio de duas ou mais línguas, além de conhecimento de capital humano. Ferrari *et al.* (2013) desenvolveram um trabalho sobre o perfil do *controller* sob a ótica do mercado de trabalho nacional, por meio de 96 anúncios divulgados na Revista Exame de 2005 a 2012. Quanto às competências, as que mais se destacaram foram: visão global de mercado, dinamismo, liderança e pro-atividade e o domínio de uma segunda língua. Com base na amostra coletada, os autores concluíram que o mercado está demandando *controllers* capazes de gerir as informações das organizações, e que se destaquem tanto pelos conhecimentos técnicos quanto pelos interpessoais.

Gomes, Souza e Lunkes (2014) analisaram 457 vagas, disponíveis nos sites Michael Page, Catho, Manager, Case Consulting e Hays Brasil, no ano de 2013. Os resultados apontaram a formação acadêmica em Ciências Contábeis e Administração como as mais solicitadas, 33,13% e 21,74% dos anúncios respectivamente, o domínio da língua inglesa em 82,73% dos casos, seguido pelo idioma Espanhol com 15,45%. No sentido de competências solicitadas a liderança e o CRC ativo (registro no órgão regulador) foram os mais procurados, enquanto em termos de tecnologia as habilidades com o Microsoft Office Excel® foram destacadas, por aproximadamente, 30% dos empregadores.

Estes estudo, propõem-se, portanto, a ampliar as análises anteriores, com a identificação do perfil e funções em vagas de *controllers* em Portugal.

3. PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS

A presente pesquisa qualifica-se como descritiva, uma vez que, tem como principal enfoque a análise das funções solicitadas em empresas que almejam contratar profissional para atuar na área de controladoria em Portugal. A técnica utilizada consiste na análise do conteúdo evidenciado no anúncio das vagas de controladoria/*controller*. A abordagem do problema foi realizada de forma qualitativa, possibilitando uma análise mais detalhada sobre as investigações, hábitos, atitudes, tendência de comportamento (LAKATOS, 2011).

As informações foram coletadas por meio de anúncios publicados em sites especializados em buscas e ofertas de emprego – Net-empregos e LinkedIn. A pesquisa totalizou 201 anúncios oriundos de 11 cidades de Portugal. A Figura 1 ilustra o número de anúncios por cidades.

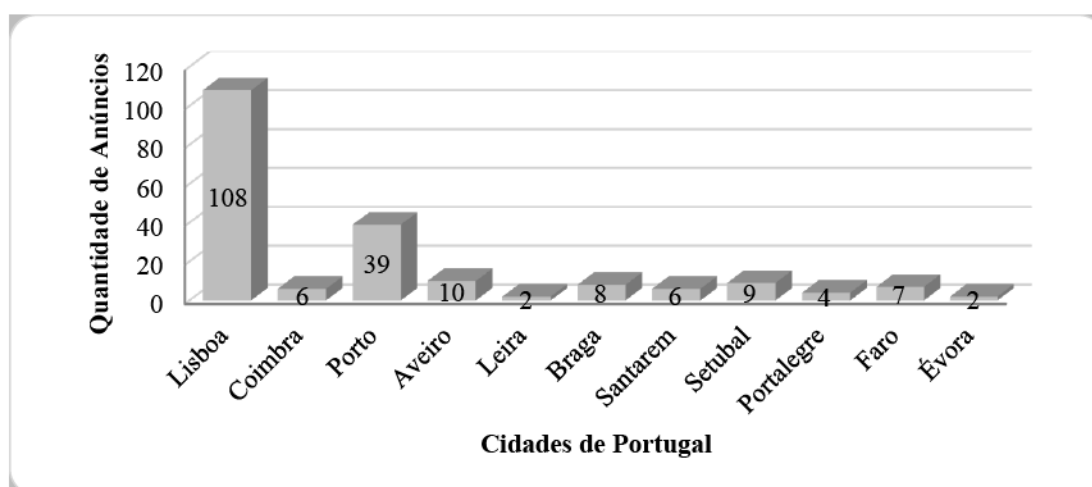


Figura 1. Quantidade Anúncios x Cidades de Portugal

O mecanismo de pesquisa utilizado foi uma busca no modo avançado que o site disponibiliza, no qual é possível agrupar todos os dados referentes ao filtro aplicado. Na oportunidade foram empregadas como filtro as palavras-chaves: *Controller*, *Comptroller*, Controlador, Diretor Financeiro e CFO (Contador Gerencial).

4. DADOS DA PESQUISA

Neste item são detalhados os dados da pesquisa, começando pelas funções atribuídas ao cargo de *controller*. Na sequência, são apresentados o perfil/requisitos solicitados para o preenchimento destas vagas.

4.1 Funções requisitadas na área de controladoria

Com base nas informações de oferta de trabalho para *controllers*, as vagas foram distribuídas por suas funções, sendo apresentadas na Tabela 1 as funções atribuídas ao profissional nas empresas de Portugal.

Tabela 1 – Funções atribuídas aos controllers nas empresas de Portugal

Funções	Quantidade	%
Controle Financeiro	87	16,23%
Fornecimento de informações para os Gestores/Diretores	52	9,70%
Orçamento	51	9,51%
Sistemas de Custos	46	8,58%
Controle Interno	41	7,65%
Planejamento	35	6,53%
Controle de Gestão	31	5,78%
Gerenciamento de Tributos	29	5,41%
Implementação e desenvolvimento de planejamento	25	4,66%
Auditoria	21	3,92%
Sistemas de Informação	21	3,92%
Sistema Contábil	20	3,73%
Planejamento de novos investimentos	18	3,36%
Motivação	17	3,17%
Alinhamento dos Objetivos e Metas	15	2,80%
Avaliar e fazer controle investimento	13	2,43%
Coordenação do Planejamento	5	1%
Gestão de Pessoas	5	0,93%
Controle Estratégico	4	0,75%
Total	536	100,00%

Fonte: Dados da pesquisa (2016).

O número total da Tabela 1 difere do total de anúncios, devido ao conjunto de funções, em média 3, que normalmente é exigido do profissional em cada anúncio.

O controle financeiro destaca-se entre as funções, constando em 15% das vagas examinadas. Na sequência, aparecem o fornecimento de informações para gestores ou diretores e orçamento, sistemas de custos e controles internos, com variação de 7% a 10%. Destas funções de maior destaque nas empresas de Portugal, todas são entendidas por Weber (2011) como relativas ao “contador de feijão”.

Em relação as funções do “parceiro de negócios” destaca-se o controle de gestão com, aproximadamente, 6%, seguido pela implementação e desenvolvimento de planejamento com 4,5% e sistemas de informação com 4%. Também foram destacadas funções relacionadas a

motivação e planejamento de novos investimentos. As demais funções encontradas apresentaram um percentual de representatividade abaixo de 3%.

A Figura 2 apresenta os resultados de uma forma que possibilita a visualização comparativa das funções relativas ao “contador de feijão” - em azul - (aproximadamente 80%) e do “parceiro de negócios” - em vermelho - (aproximadamente 20%).

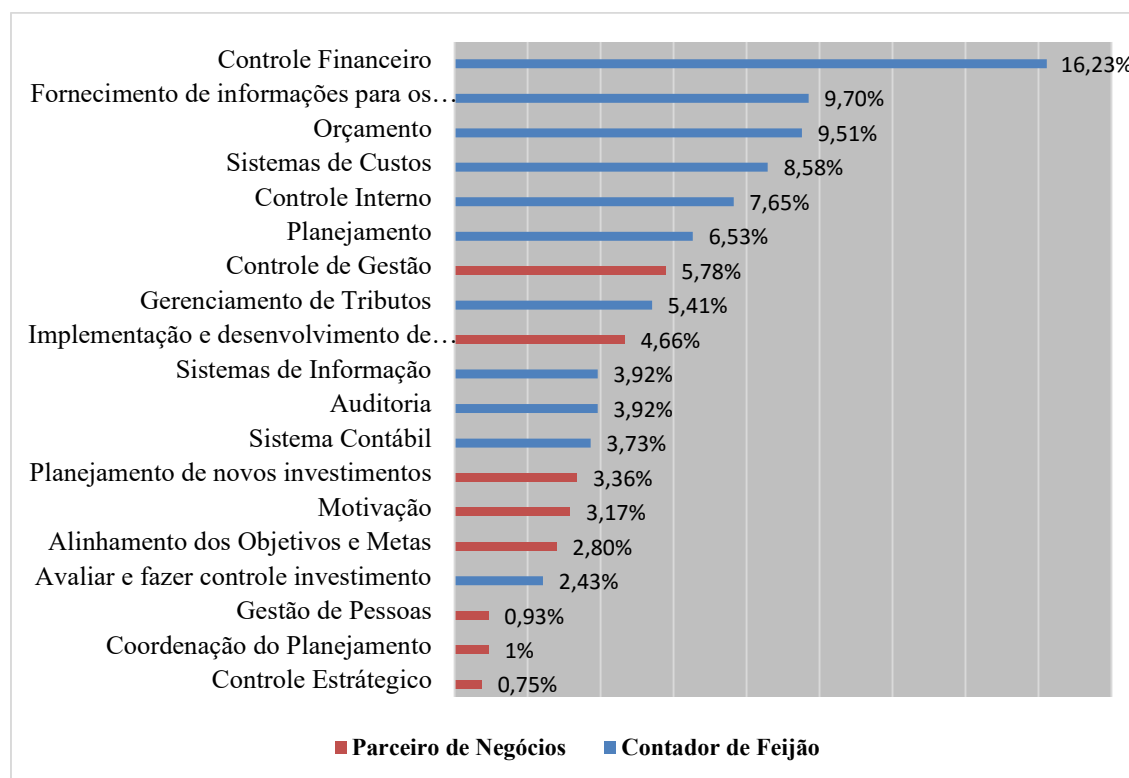


Figura 2 – Funções do “contador de feijão” e do “parceiro de negócios”

Conforme a Figura 2, há uma predominância das funções classificadas no “contador de feijão”, o que significa que o *controller* em Portugal atua em funções mais tradicionais, sendo menos exigido em funções de planejamento e controle estratégico, ou seja, de direcionamento dos negócios da empresa.

Estes resultados demonstram uma similaridade entre os achados da pesquisa de Lunkes *et al.* (2009), aplicada nos Estados Unidos, Alemanha e Brasil e de Castro, Lunkes e Schnorrenberger (2015), desenvolvida na Espanha e no Brasil, no que diz respeito as funções de controle e fornecimento de informações, que também aparecem em Portugal como as mais comuns. Da mesma forma, a pesquisa corrobora com Gomes Lunkes e Schnorrenberger (2015), que desenvolveram estudos na Alemanha e, encontraram características predominantemente relacionadas ao “contador de feijão” nos anúncios para vagas de *controller*. A Tabela 2 apresenta a análise comparativa das funções encontradas em estudos no Brasil (CASTRO; LUNKES; SCHNORRENBGER, 2015), Espanha (CASTRO; LUNKES; SCHNORRENBGER, 2015), Alemanha (GOMES; LUNKES; SCHNORRENBGER, 2015), em comparação com Portugal.

Tabela 2 – Análise comparativa das principais funções exercidas pelo *controller*

FUNÇÃO	PORTUGAL		BRASIL		ESPANHA		ALEMANHA	
	Nº.	%	Nº.	%	Nº.	%	Nº.	%
Controle	163	30,42	179	10,18	132	22,53	294	27,48
Orçamento	51	9,51	97	5,51	60	10,24	168	15,7
Elaboração e Interpretação de Relatórios	52	9,7	205	11,65	114	19,45	10	0,93
Análise e Avaliação Econômica	-	-	167	9,49	42	7,17	-	-
Funções Financeiras	-	-	150	8,53	5	0,85	-	-
Rotinas Contábeis	-	-	131	7,45	33	5,63	-	-
Condução das Áreas de Controladoria	-	-	106	6,03	-	-	-	-
Relatórios Gerenciais	-	-	105	5,97	-	-	-	-
Gestão dos Custos	-	-	102	5,8	25	4,27	-	-
Planejamento	53	9,89	91	5,17	-	-	249	23,27
Manutenção Sistema Gestão	-	-	80	4,55	-	-	-	-
Auditoria	21	3,92	55	3,13	12	2,05	40	3,74
Fluxo de Caixa	-	-	49	2,79	3	0,51	-	-
Novos Projetos	-	-	48	2,73	-	-	-	-
Análise de Contratos	-	-	48	2,73	-	-	-	-
Forecast	-	-	42	2,39	-	-	-	-
Administração dos Impostos	29	5,41	41	2,33	-	-	25	2,34
Desenvolvimento de Indicadores	-	-	38	2,16	-	-	-	-
Coordenação	-	-	15	0,85	14	2,39	71	6,64
Desenvolver Pessoal	-	-	10	0,57	-	-	-	-
Sistemas de Custos	46	8,58	-	-	-	-	130	12,15
Implementação de planejamento	25	4,66	-	-	-	-	-	-
Sistemas de Informação	21	3,92	-	-	-	-	42	3,93
Sistema Contábil	20	3,73	-	-	-	-	7	0,65
Motivação	17	3,17	-	-	-	-	4	0,37
Alinhamento dos Objetivos e Metas	15	2,8	-	-	-	-	23	2,15
Avaliar e controle investimento	13	2,43	-	-	-	-	7	0,65
Coordenação do Planejamento	5	0,93	-	-	-	-	-	-
Gestão de Pessoas	5	0,93	-	-	-	-	-	-
Análise e Otimização de Processos	-	-	-	-	27	4,61	-	-
Análise das Despesas	-	-	-	-	27	4,61	-	-
Análise de Resultados	-	-	-	-	26	4,44	-	-
Supervisão	-	-	-	-	17	2,9	-	-
Contato com Fornecedores	-	-	-	-	14	2,39	-	-
Análise de Dados	-	-	-	-	11	1,88	-	-
Análise de Custos	-	-	-	-	7	1,19	-	-
Estudos de Viabilidade Econômica	-	-	-	-	6	1,02	-	-
Criar Ferramentas Controle	-	-	-	-	6	1,02	-	-
Interação Departamentos	-	-	-	-	5	0,85	-	-
TOTAL		536		1.759		586		1.070

Fonte: Dados de pesquisa (2016)

Ao comparar os resultados obtidos nos anúncios de vagas em empresas de Portugal com os de outros países, percebe-se que as funções requisitadas apresentam similares com funções relacionadas a controle, orçamentos e elaboração de relatórios informacionais e de interpretação para os gestores. Vale destacar também a busca por um profissional responsável pela área de planejamento, algo bastante observado em anúncios no Brasil e principalmente na Alemanha, que também é exigido em parte dos anúncios em Portugal.

4.2 Requisitos para o preenchimento das vagas

Ao analisar os aspectos da formação acadêmica exigidos para se candidatar a vaga de *controller*, percebe-se o predomínio da exigência do grau de bacharel ou licenciatura em contabilidade (27,5%) e do grau de bacharelado ou licenciatura em economia (25,5%). Também tem destaque o curso de bacharelado ou licenciatura em gestão (20,5%) e do grau de bacharelado ou licenciatura em finanças (15%).

Tabela 3 – Formação exigida para os cargos de *controller* em Portugal

Nível Acadêmico	Quantidade	%
Bacharelado ou Licenciamento em Contabilidade	63	27,63%
Bacharelado ou Licenciamento em Economia	58	25,44%
Bacharelado ou Licenciamento em Gestão	47	20,61%
Bacharelado ou Licenciamento em Finanças	34	14,91%
Bacharelado ou Licenciamento em Administração	19	8,33%
Bacharelado em Engenharia Industrial	4	1,75%
Mestrado em Gestão de Empresa	2	0,88%
Mestrado em Economia	1	0,44%
Total	228	100,00%

Fonte: Dados da pesquisa (2016).

Geralmente é estabelecida somente uma graduação nos anúncios publicados, entretanto, algumas empresas mostram-se dispostas a contratar profissionais com diferentes formações, por este motivo o total de cargos exigidos foi de 228. Estudos anteriores como o de Souza e Borinelli (2009), Ferrari *et al.* (2013) e Gomes, Souza e Lunkes (2014) também apontam a contabilidade em 1º lugar no *ranking* dos cursos mais solicitados para o preenchimento de vagas em controladoria, neste último estudo, no entanto, o curso de administração aparece como o segundo mais pedido, divergindo da pesquisa atual.

No que diz respeito aos requisitos comportamentais e habilidades exigidas nos anúncios, pode-se destacar que o item referente ao domínio de ferramentas de informática, como pacote office (domínio avançado da ferramenta Microsoft Office Excel®, noções básicas do Microsoft Office Access®, entre outros) e conhecimentos de *softwares* como SAP®, PHC, Navision, Target One e Oracle, apresentou-se em mais de 25% das vagas, como demonstrado na Tabela 4.

Tabela 4 – Atributos requeridos para o cargo de *controller* em Portugal

Atributos	Quantidade	%
Domínio de Ferramentas de Informática	83	27,67%
Pró-atividade e Dinamismo	64	21,33%
Capacidade Comunicativa	42	14,00%
Saber trabalhar em Equipe	38	12,67%
Capacidade de resistência ao stress e à pressão	27	9,00%
Disponibilidade (Para viajar)	25	8,33%
Possuir Análise Crítica	18	6,00%
Possuir OCC (Ordem dos Contabilistas Certificados)	3	1,00%
Total	300	100%

Fonte: Dados da pesquisa (2016).

O total da Tabela 4 foi de 300 atributos requeridos nos 201 anúncios. Características como pró-atividade e dinamismo, capacidade comunicativa, saber trabalhar em equipe, resistência ao *stress*, pressão e visão crítica, mais relacionadas ao perfil comportamental dos gestores, aparecem, portanto, com menor ênfase do que a especificidade técnica de domínio

das ferramentas tecnológicas. Divergindo dos achados de Maciel e Lima (2011) e Cunha et al. (2013) que encontraram em suas pesquisas uma maior exigência de atributos relacionados ao comportamento dos profissionais, como dinamismo, conhecimento de capital humano e capacidade para gerenciá-lo, pró-atividade, dentre outros. Oro et al. (2009), por sua vez, de forma similar a esta pesquisa identificou que as empresas estavam em busca de *controllers* com bons conhecimentos tecnológicos, enquanto Gomes, Souza e Lunkes (2014) encontraram um equilíbrio de exigências técnicas (principalmente conhecimento em Microsoft Office Excel® e registro profissional ativo) e comportamentais (liderança).

Em relação aos idiomas exigidos, 117 empresas mencionam no anúncio os idiomas solicitados, sendo que o inglês aparece com mais frequência, em aproximadamente 65% dos casos. Os anúncios também mencionam francês (14,5%), espanhol (10%), alemão (4%), português (2,5%), Holandês (2%) e Italiano (2%). Cabe destacar que o inglês é amplamente exigido nas vagas de *controller*, não somente em Portugal, mas também no Brasil (GOMES, SOUZA E LUNKES, 2014), Espanha (CASTRO; LUNKES; SCHNORRENBURGER, 2015) e Alemanha (GOMES, LUNKES E SCHNORRENBURGER, 2015).

Quanto à experiência profissional, observou-se o tempo de atuação na área de controladoria ou atuação em áreas similares exigidas nos anúncios, como por exemplo, experiência em finanças, gestão de empresas ou atuação em algum ramo financeiro que se assemelha a função disponível, os resultados estão disponíveis na Tabela 5.

Tabela 5 – Experiência requerida para o cargo de *controller* em Portugal

Experiência Necessária	Quantidade	%
Mais de 5 anos na área	27	22,50%
5 anos na área	22	18,33%
4 anos na área	13	10,83%
3 anos na área	33	27,50%
1 a 2 anos	25	20,83%
Total	120	100,00%

Fonte: Dados da pesquisa (2016).

Dentre os 120 anúncios com a informação disponível, percebe-se uma exigência de 5 anos de experiência ou menos, em aproximadamente 80% dos casos. Destaca-se, entretanto, que nestas 120 empresas (de um total de 201, logo aproximadamente 60% da amostra) é exigido um nível de experiência de no mínimo um ano para a contratação do profissional.

5. CONCLUSÕES

A pesquisa desenvolvida com base nos anúncios de empregadores disponíveis em sites de oferta e busca de trabalho de Portugal, identificou-se que as funções mais comuns estão relacionadas ao *controller* definido por Weber (2011) como “contador de feijão”. Ao comparar as variáveis, nota-se que a diferença entre os números é ampla em todos os sentidos. Conclui-se ainda que as funções mais atribuídas aos *controllers* nos anúncios apresentam similaridade entre os achados da pesquisa aplicada nos Estados Unidos, Alemanha, Brasil (LUNKES *et al.*, 2009) e Espanha (CASTRO; LUNKES; SCHNORRENBURGER, 2015) e abrangem o controle e fornecimento de informações.

Ao comparar os números, nota-se uma proporção de 78,55% das vagas com características de “contador de feijão” e 21,45% como “parceiro de negócios”, corroborando com a pesquisa aplicada por Gomes, Lunkes e Schnorrenberger (2015) na Alemanha que

encontrou funções predominantemente relacionadas ao “contador de feijão” nos anúncios para vagas de *controller*.

É possível abstrair desse estudo, também, que no processo de seleção de um profissional para atuar no ramo da controladoria em empresas de Portugal, algumas características específicas são requisitadas. De acordo com os resultados da pesquisa, uma segunda língua é apontada como diferencial, sendo o inglês solicitado em aproximadamente 65% dos casos. Neste processo de seleção exigem-se, também, características e atitudes comportamentais como capacidade de resistência ao estresse, capacidade de interação com outras pessoas, habilidade de ser pro-ativo e dinâmico, possuir análise crítica da situação, entre outros, entretanto, a característica solicitada na maior parte dos anúncios está direcionada a uma característica técnica: domínio de ferramentas de informática. Além dessas características, percebe-se que a experiência se faz bastante presente nas exigências entre os anúncios pesquisados. Essa experiência diz respeito ao ramo de finanças e varia de acordo com nível da responsabilidade que vai ser depositada no empregado na vaga a ser preenchida.

Sugere-se que para pesquisas futuras sejam analisados novos países, justamente, afim de consolidar um mapeamento global das funções do *controller*, no sentido de melhor entender como este profissional é visto e as funções e perfil a ele atribuído, uma vez que, a prática deste profissional tem sido base para o delineamento do conceito de controladoria (LUNKES; SCHNORRENBURGER; ROSA, 2013).

REFERÊNCIAS

- BEUREN, Ilse Maria; SCHLINDWEIN, Antônio Carlos; PASQUAL, Dino Luiz. Abordagem da controladoria em trabalhos publicados no EnANPAD e no Congresso USP de controladoria e contabilidade de 2001 a 2006. **Revista Contabilidade & Finanças**, v. 18, n. 45, p. 22-37, 2007.
- CALIJURI, M. S. S., SANTOS, N. M. B. F., & SANTOS, R. F. dos S. (2005). Perfil do *controller* no contexto organizacional atual brasileiro. **IX Congresso Internacional de Custos**.
- CASTRO, Giancarlo Kopak; LUNKES, Rogério João; SCHNORRENBARGER, Darci (2015). Perspectivas profissionais do *controller* no Brasil e Espanha. **CONGRESSO BRASILEIRO DE CUSTOS**, 22., 2015, Foz do Iguaçu, 2015
- CROW, W. B. Abnormal forms of Gonium. *Ann. And Mag. Nat. Hist. Series* 9, 19, p 596-601, 1927.
- DE ROCCHI, Carlos A. **Contabilidade Comparada: um enfoque nos sistemas de custeamento**. 2007. Tese (doutorado) – Universidade Federal de Santa Catarina, EPS/UFSC, Florianópolis, 2007.
- GOMES, Carolina Valentim; SOUZA, Paula de; LUNKES, Rogério João. O perfil do profissional da controladoria solicitado por empresas brasileiras. **Globalização, Competitividade e Governabilidade, Universia**, v. 8, n. 1, p.34-50, abr. 2014.
- GOMES, Tayse; LUNKES, Rogério João; SCHNORRENBARGER, Darci. Estudo das funções do *controller* solicitadas por empresas na Alemanha. In: **CONGRESSO BRASILEIRO DE CUSTOS**, 22., 2015, Foz do Iguaçu. Anais... . Foz do Iguaçu: Congresso Brasileiro de Custos, 2015. p. 1 - 12.
- JACKSON, J. H. **The Comptroller: his function and organization**. Cambridge: Mass, 1949/1950.
- LAKATOS, Eva Maria; MARCONI, Marina de Andrade. **Metodologia científica**. São Paulo: Atlas, 2011.
- LUNKES, Rogério J.; SCHNORRENBARGER, Darci. **Controladoria: na coordenação dos sistemas de gestão**. São Paulo: Atlas, 2009.
- Linkedin**. Disponível em: <<http://www.linkedin.com>>. Acesso em 5 de outubro de 2015.
- Lunkes, R. J., Schorrenberger, D., Gasparetto, V., & Vicente, E. F. R. (2009). Considerações sobre as funções da controladoria nos Estados Unidos, Alemanha e Brasil. *Revista Universo Contábil*, 5 (4), 63-75. Doi: 10.4270/ruc.2009431
- MACIEL, L. F.; LIMA, R. A (2011). O perfil ideal do *controller* nas condições que se apresentam o mercado de trabalho no Brasil. **Anais do XV Encontro Latino Americano de Iniciação Científica e XI Encontro Latino Americano de Pós-Graduação**, Paraíba, PB, Brasil, 21.
- MJ Ferrari, LC CUNHA, RJ LUNKES, A BORGERT - **Revista de Informação Contábil**, 2013.

Net Empregos. Disponível em: <[http://www. http://www.net-empregos.com](http://www.net-empregos.com)>. Acesso em 5 de outubro de 2015.

OLIVEIRA, Djalma de P.R. **Sistemas, organização e métodos.** 4 e 15. Ed. São Paulo: Atlas, 1994/2005.

ORO, Ieda Margaret; DITTADI, Jadir Roberto; CARPES, Antonio Maria da Silva; BENOIT, Alessandro Dias. O Perfil do Profissional de Controladoria sob a Óptica do Mercado de Trabalho Brasileiro. **Revista Pensar Contábil**, v. 11, n. 44, 2009, p. 5-15.

SOUZA, Bruno Carlos; BORINELLI, Márcio Luiz. As funções de controladoria: um estudo a luz dos anúncios das empresas de recrutamento de profissionais. In: Congresso Brasileiro de Custos, 10., Fortaleza. **Anais... Fortaleza: ABC**, 2009.

WAGNER III, J.A.; HOLLENBECK, J. R. **Comportamento organizacional: criando vantagem competitiva.** Tradução de Cid Knipel Moreira. Revisão técnica de Laura Zaccarelli. São Paulo: Saraiva, 2003.

WEBER, J. **O desenvolvimento das tarefas do controlador:** explicando a natureza da controladoria e suas mudanças. *Journal of Management Control*, v. 22. 1. p. 25-46, 2011.